



Pubblicato su (<https://www.icpiagetmajorana.edu.it>)

---

**Contenuto in:**

- [Circolari](#)

**Circolare N°:**

194

**Data di emissione:**

07/04/2021

**Oggetto: Mancato funzionamento del registro elettronico**

Si comunica che i servizi Axios Italia, compreso dunque il registro elettronico in uso dal nostro istituto, risultano inaccessibili a causa di un problema tecnico che la stessa Axios Italia attribuisce ad un attacco informatico di non meglio precisata natura.

Si ricorda al personale scolastico che in caso di assenza è opportuno comunicare telefonicamente con l'ufficio del personale entro e non oltre le ore 7.45 del giorno dell'assenza.

Anche le famiglie sono invitate a comunicare le assenze preventivate utilizzando la comunicazione telefonica oltre che la email.

Nelle classi verrà utilizzato il registro cartaceo fino al ripristino della piattaforma Axios.

SI RIPORTA A SEGUIRE IL MESSAGGIO PRESENTE SU AXIOS ITALIA

*Gentili Clienti, a seguito delle approfondite verifiche tecniche messe in atto da Sabato mattina in parallelo con le attività di ripristino dei servizi, abbiamo avuto conferma che il disservizio creatosi è inequivocabilmente conseguenza di un attacco ransomware portato alla nostra infrastruttura.*

*Dagli accertamenti effettuati, al momento, non ci risultano perdite e/o esfiltrazioni di dati. Stiamo lavorando per ripristinare l'infrastruttura nel più breve tempo possibile e contiamo di iniziare a rendere disponibili alcuni servizi a partire dalla giornata di mercoledì.*

Il Dirigente Scolastico


Prof.<sup>ssa</sup> Silvana Coniglio

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93*

**Allegati:**

**Allegato**

**Dimensione**

 [mancato funzionamento del registro elettronico](#)

572.52 KB

Inviato da dilodovico.marilena il Mer, 07/04/2021 - 14:32

---

**URL Sorgente (modified on 07/04/2021 - 14:33):** <https://www.icpiagetmajorana.edu.it/circolari/mancato-funzionamento-del-registro-elettronico>